

個人情報保護

株式会社アワーズ(以下、「当社」といいます)は、アドベンチャーワールドの運営において、お客様の個人情報を適切に保護することが重大な責務であると認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めます。

■ 個人情報保護方針

1. 当社は、個人情報について、関係法令その他の規範及び当社策定にかかる各種規程等の定めるところに従い、当社において業務に従事する全ての者に対してその 周知・徹底を図り、適切にこれを取り扱います。
2. 当社は、個人情報の収集にあたっては、お客様に利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を収集し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
3. 当社がアドベンチャーワールドの運営に関して取得した個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号その他の記述等により、特定の個人を識別できるもの）は、サービスのご提供、商品・サービスの向上や各種情報のお知らせのために利用します。
4. 当社では取得した個人情報の全てまたはいずれかを、先の利用目的において、当社のグループ会社とその関連会社をはじめとする第三者に提供する場合がありますが、お客様のご希望によりご自身の個人情報についてこれらの第三者への提供を停止することができます。
当社が第三者に提供する個人情報の項目と提供方法は次のとおりです。
 - ① 提供する個人情報の項目
氏名、生年月日、住所、電話番号等、お客様がご自身でご記入した事項
当社サービスのご利用履歴、商品の購入履歴
 - ② 個人情報の提供方法
サーバーを介した提供
電子媒体・紙媒体を介した提供
5. 収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。
 - ① あらかじめお客様の同意を得た場合
 - ② 利用目的の達成に必要な範囲で業務委託先に対し、個人情報の取扱いを委託する場合
 - ③ 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示、提供する場合
 - ④ 個人情報保護に関する法律にもとづく場合
 - ⑤ 法令等の規定に従い、提供または開示する場合
6. 個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討すると共に、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督をします。
7. 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、当社内において規程を整備し安全対策に努めます。
8. 個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また 必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。
9. 当社が本個人情報保護方針を遵守していないと思われる場合、及びお客様の個人情報の開示、訂正追加または削除、利用停止などを求められた場合には、社会通念や慣行に照らし合理的な範囲でこれに対応いたします。
10. 当社は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。